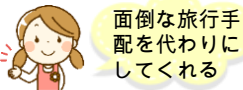


とらべる通信 5月号

今月号のテーマは・・・

「カウンター」のお仕事

みなさまは、旅行会社のカウンターについてどのようなイメージをお持ちでしょうか？たとえば・・・



面倒な旅行手配を代わりにしてくれる



観光について何でも知ってほしいそう



航空券とかJR券を安く取ってくれる

などなど、様々あるかと思えます。今回はそのようなみなさまのご期待に応えるべく、日々奮闘しているカウンター陣のお仕事についてご紹介いたします。

1. 旅行に際して色々面倒（くさそう）な手配を代わりにしてくれる

「パンフレットの見方が分からない（汗）・・・」

店頭においてある宿泊パンフレットを持ち帰って見たものの、字は小さいし文字は多いし内容は細かいしで、「もう嫌！」とうんざりされた経験はありませんか？



そんな時、ぜひカウンター職員をお願いください！

旅行パンフレットは旅行会社向けに作成されている面が大きく、手配方法が複雑なものもあります。私たち旅行会社の人間ですら首をかしげることも。分からないければ、パンフレットを作成している旅行会社によく確認。各社によって手配の仕方やルールも異なり、目を皿のようにして隅々までチェックします。



2. オリジナルコースの作成・お手伝い

「どこか旅行に行きたいけれど、良い場所を教えてください」

そうお客様に尋ねられたとき、カウンター陣はお客様にこんなことをお聞きするかもしれません。



ご希望の時期

春
夏
秋
冬

お相手



友人同士？
家族？
カップル？

何をしたい？

歴史探訪...

景勝地観光...

温泉入浴.....

ご趣味



例：音楽を聴く
→「日本の音風景100選」をご案内

そのほか
大事にしたいこと

旅行に行きたくなかったきっかけ

etc.

観光地のご紹介だけでなく、楽しいご旅行になるようサポートいたします。

旅 しりとり - □

ETA (イータ)

ETA (Electronic Travel Authority) とは、オーストラリアの電子入国許可のこと。ETAS (Electronic Travel Authority System) や電子ビザシステムとも呼ばれ、観光または商用目的の3カ月以内滞在者に限り発行される。大使館では取り扱っておらず、在日オーストラリア大使館のホームページもしくは旅行会社、航空会社に申し込む。【HP《JTB総合研究所》一部抜粋】

今回は「た」♪

3. 縁の下の力持ち

弊社のカウンター陣は営業のサポートもしています。大人数の団体旅行では手配にも注意を払うことが多く、その役割を担うカウンターの存在は、営業にとってなくてはなりません。



ブレイクタイム♪

カウンターEさんから聞いた 記憶に残るお客様とのエピソード

ハネムーンで台風直撃

新婚旅行でハワイに行かれたお客様、なんと帰国日に台風が直撃。飛行機は急遽、予定とは別の空港に着陸しそこで一夜を過ごすことになりました。

ANAパッケージ（ハローツアー）に申込みれていたお客様は、全日空の全面的なサポートを受けることができ、宿泊先や移動手段など不自由なくお過ごしになりました。またこまめに全日空へ連絡をし、ハネムーンであることを伝えていたら、グレードの高いお部屋を案内されたそう。帰国後に「1泊延びたけれどすごく楽しかったよ」とのお言葉を頂いたときは、ハローツアーをオススメしてよかったと思いました。

4. お客様に合った 交通手段・ご宿泊先をご案内

「飛行機に乗るのが心配だからJRで行きたいけれど、なるべく費用を抑えたいなあ」



「たくさんホテルがあるけれど、どこが良い？」



お任せください、ご希望に沿ってお探しします。



今や航空券もJR券も自分で買える時代。インターネットを利用すればお安く購入もできます。けれど一つ一つにかかる手間隙を考えると、旅行会社に頼んだほうがお得な面が多々あるのです。なんといっても**楽ちん**。宿泊から移動手段もろもろの手配まで、1度でだいたい完了します。分からないことがあればその場ですぐ質問→解決！



「孫に会いに行きたい」「東京に行きたい」など、何でもけっこうです。ぜひお気軽に店頭へお立ち寄りくださいませ。